

Rapport

POINT DE VUE DES
TRAVAILLEURS ET DES GENS
D’AFFAIRES SUR LE DÉFI
NUMÉRIQUE DES CINQ
PROCHAINES ANNÉES



**COALITION
FORCE4.0**

The background of the right side of the page is a complex technical drawing or blueprint. It features various lines, circles, and text, all in shades of blue and white. The drawing appears to be a detailed architectural or engineering plan, with some labels like 'A', 'B', and '20,5' visible. The overall effect is one of precision and technical expertise.

PRÉVENIR LE TSUNAMI NUMÉRIQUE : UN DÉFI POUR L’EMPLOI DANS LA CAPITALE-NATIONALE

DATE 01/02/2018

Rappel méthodologique

Sondage auprès des travailleurs de la région de Québec RMR

La présente étude a été réalisée par Internet auprès d'un échantillon représentatif de 300 travailleurs et travailleuses de la région de Québec RMR, âgés de 18 ans et plus pouvant s'exprimer en français.

La collecte des données s'est réalisée du 8 au 11 janvier 2018.

Pondération et représentativité

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population étudiée, les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle de la population selon le sexe, l'âge, la région, la présence d'enfant dans le ménage et le degré de scolarité (source: Statistique Canada, recensement de 2016).

Les répondants de cette étude ont été sélectionnés aléatoirement à partir du panel Internet LégerWeb, selon un procédé de stratification des listes d'invitation assurant la représentativité optimale des répondants. Les panélistes sont recrutés aléatoirement à partir des enquêtes téléphoniques de Léger. De nombreux contrôles de qualité assurent la représentativité et la fiabilité des sondages Léger issus de son panel d'internautes. Léger est une firme certifiée Sceau d'Or par l'Association de recherche et intelligence marketing du Canada, la plus haute cote de fiabilité de l'association.

Sondage auprès des dirigeants d'entreprise de la région de Québec RMR

Le sondage a été réalisé par Internet auprès des dirigeants d'entreprise de la région de Québec.

Une liste de près de 1 300 courriels de ces dirigeants d'entreprise a été élaborée par Québec International et fournie à Léger. De cette liste, 175 personnes ont complété le questionnaire.

La collecte des données s'est réalisée du 8 au 19 janvier 2018

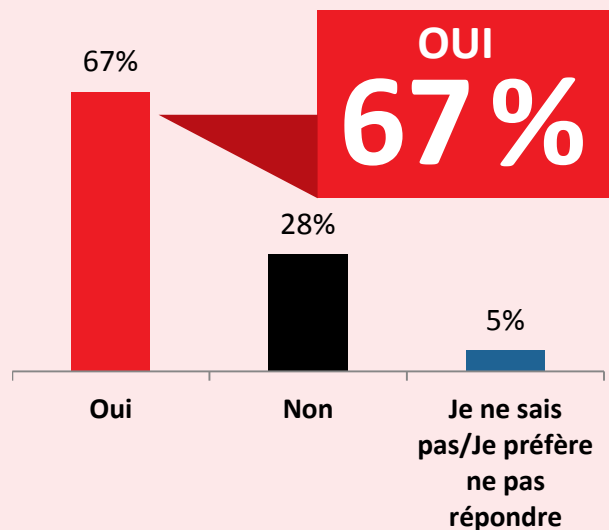
Les dirigeants d'entreprise ont pris, en moyenne, 7 minutes pour répondre au questionnaire en ligne.

1. L'importance perçue du défi numérique dans les cinq prochaines années

» La vaste majorité des dirigeants et des travailleurs considèrent que le numérique sera un défi important pour leur entreprise ou leur organisation au cours des cinq prochaines années.

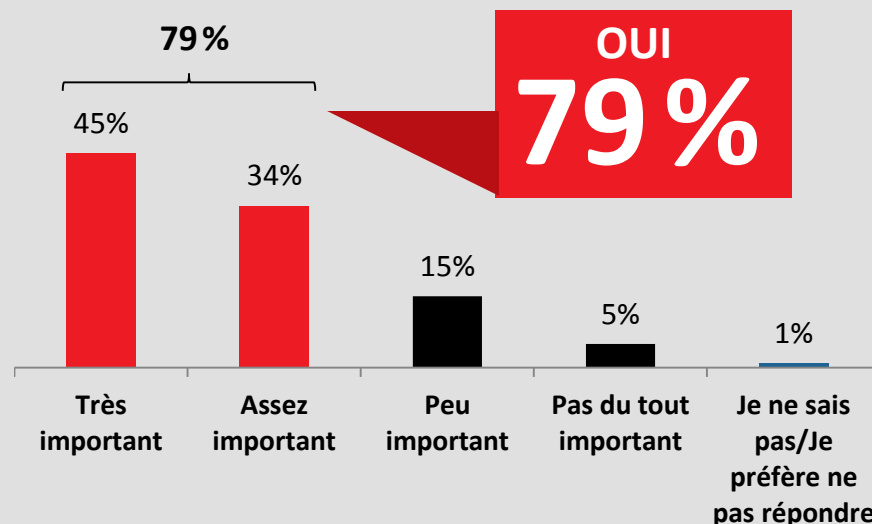
LES TRAVAILLEURS

Lorsque vous pensez à l'organisation pour laquelle vous travaillez actuellement, considérez-vous que le numérique sera un défi important dans les cinq prochaines années? (n=300)



LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Considérez-vous que le numérique sera un défi très important, assez, peu ou pas du tout important pour votre entreprise dans les cinq prochaines années? (n=175)



2. La mesure du défi de l'adaptation des compétences

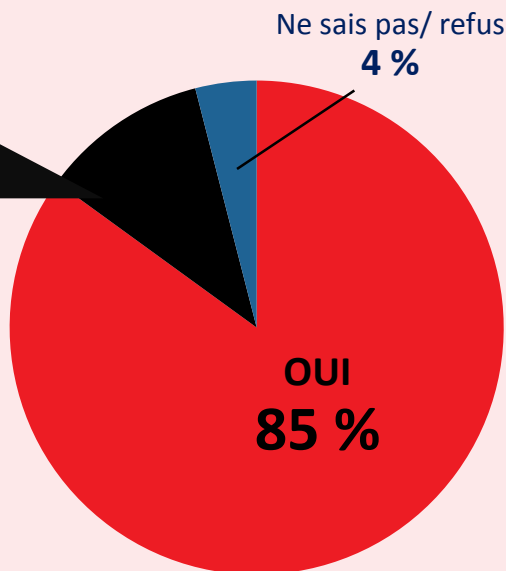
» Dirigeants et travailleurs ne sont pas conscients du défi lié à l'adaptation des compétences. Une faible minorité d'entre eux jugent qu'ils ne disposent pas aujourd'hui des compétences requises pour exercer leur travail dans 5 ans.

LES TRAVAILLEURS

Êtes-vous d'avis que vous disposez aujourd'hui des compétences requises pour accomplir votre travail dans cinq ans? (n=300)



NON
11 %

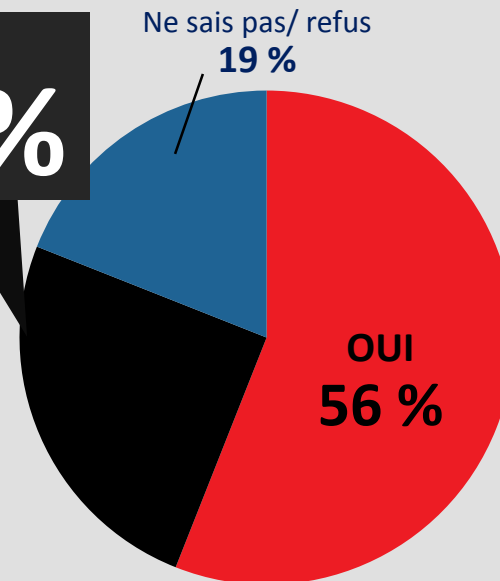


LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Êtes-vous d'avis que vos employés disposent aujourd'hui des compétences requises pour accomplir leur travail dans cinq ans? (n=175)



NON
25 %

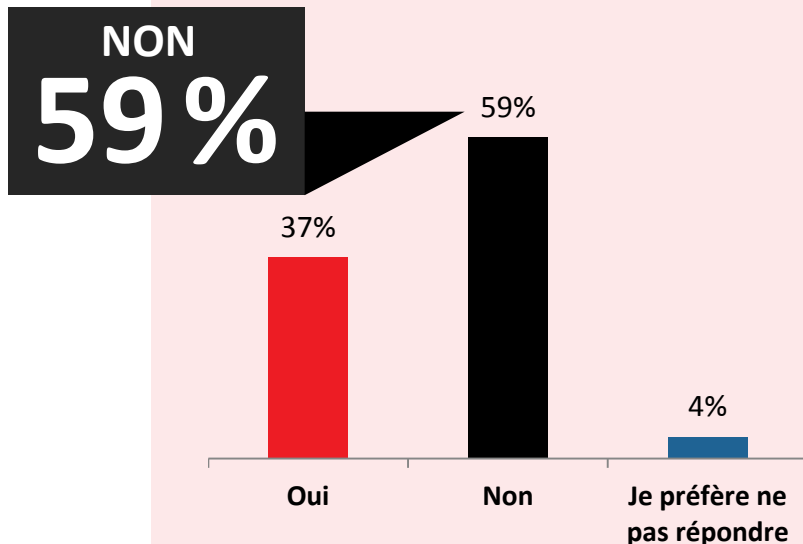


3. La mise en place d'un plan de développement de compétences

» La majorité des travailleurs disent ne pas avoir de plans de développement de compétences, même si bon nombre de dirigeants ont amorcé en partie cette planification.

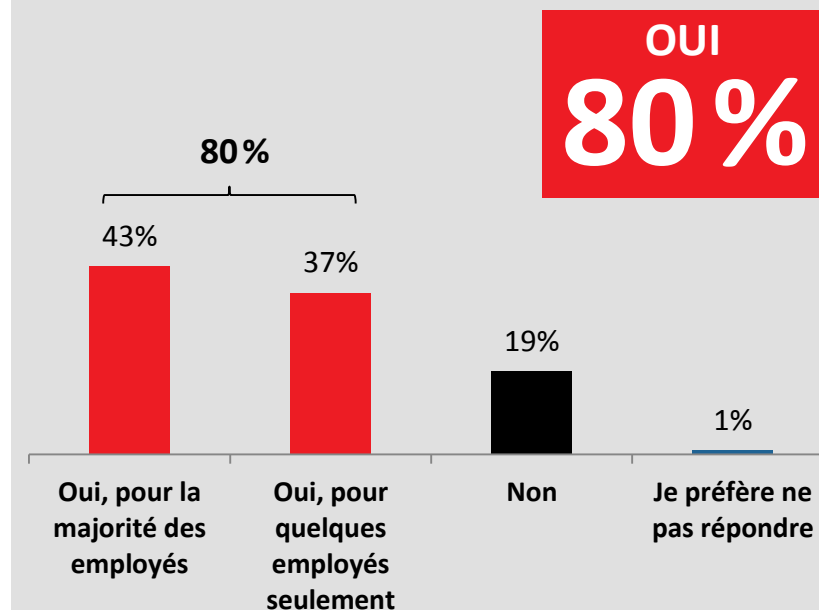
LES TRAVAILLEURS

Avez-vous idée d'un plan de développement de compétences dont vous devriez avoir besoin dans l'avenir? (n=300)



LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Avez-vous défini des plans de développement de compétences pour vos employés? (n=175)

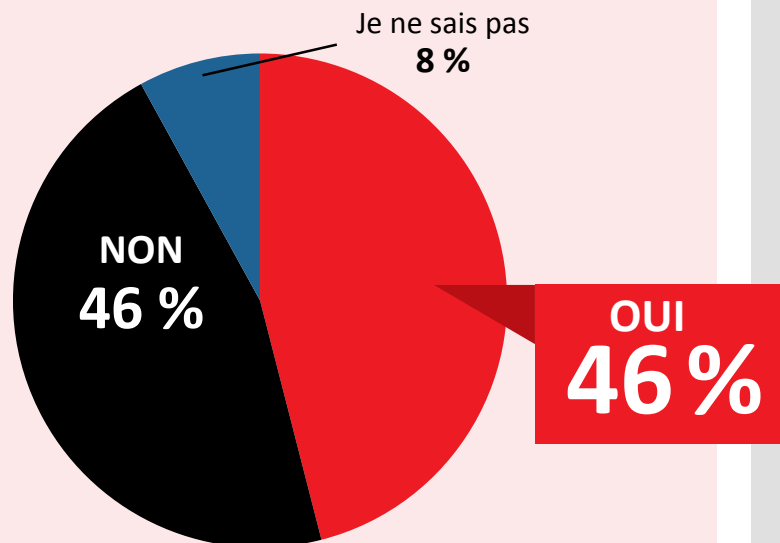


4. L'impact perçu du défi numérique sur les emplois

» Environ la moitié des travailleurs et des dirigeants considère que l'utilisation des robots, des données massives et de l'intelligence artificielle aura un impact sur l'emploi dans leur secteur d'activité.

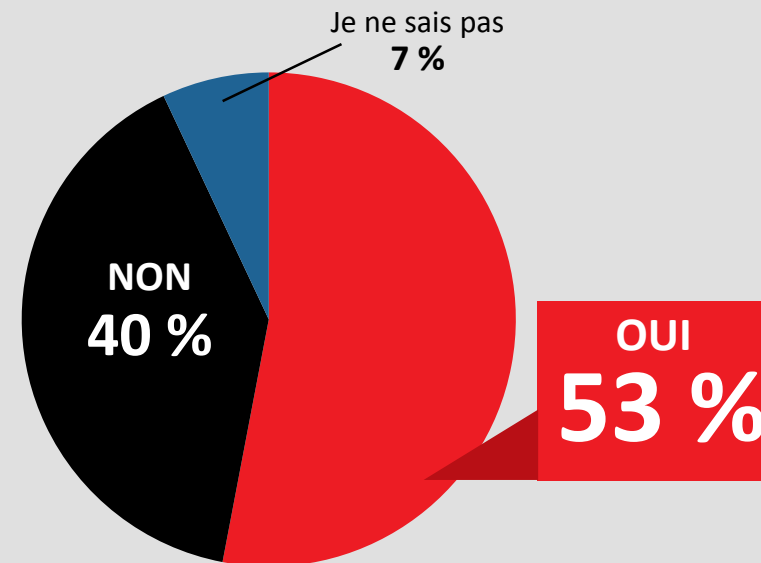
LES TRAVAILLEURS

Croyez-vous que l'utilisation de robots en entreprise, des données massives, des algorithmes et de l'intelligence artificielle aura un impact sur les emplois de votre secteur d'activité?
(n=300)



LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Croyez-vous que l'utilisation de robots en entreprise, des données massives, des algorithmes et de l'intelligence artificielle aura un impact sur les emplois de votre secteur d'activité?
(n=175)



4. L'impact perçu du défi numérique sur les emplois

» Les impacts perçus du numérique diffèrent entre les travailleurs et les dirigeants d'entreprise : ces derniers y voient principalement des opportunités de croissance, tandis que les travailleurs appréhendent surtout une diminution des besoins en main-d'œuvre.

Si oui, quel(s) impact(s) auront-ils selon vous? <i>Plusieurs réponses possibles</i> <i>Base: les répondants qui croient que le numérique aura un impact sur leur secteur d'activité</i>	Les travailleurs (n=134)	Les dirigeants d'entreprise (n=93)
Diminution du nombre d'employés dans mon secteur	56 %	26 %
Obligation de transformation du travail des employés de mon secteur	44 %	46 %
Opportunité de croissance de certaines entreprises de mon secteur	36 %	59 %
Augmentation du nombre d'employés dans mon secteur	16 %	24 %
Danger de disparition de certaines entreprises dans mon secteur	10 %	8 %

Le TOTAL supérieur à 100 % est attribuable à la mention multiple.

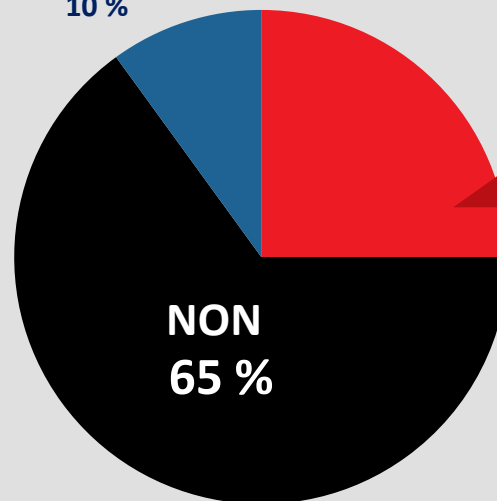
5. La menace de la concurrence face au virage numérique

» Somme toute, seul un dirigeant sur quatre perçoit la menace que pourrait représenter une entreprise concurrente qui ferait un virage important en matière de numérisation ou de robotisation.

LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Selon vous, votre entreprise pourrait-elle être menacée par des concurrents qui feraient un virage important dans l'utilisation d'équipements physiques (robotique) ou de logiciels puissants pour traiter l'information de diverses sources? (n=175)

Ne sait pas/refus
10 %



OUI

25 %

Leger



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)